

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemeen.

Deze Algemene Voorwaarden worden gehanteerd door “De Verzekeringsshop” , gevestigd te Terneuzen aan de Markt 18.

Onder “De Verzekeringsshop” wordt verstaan de onderneming, opdrachtnemer van cliënt, die wordt gedreven door “De Verzekeringsshop VOF” handelend onder de naam “De Verzekeringsshop”.

Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de vennoten van “De Verzekeringsshop” en al degene die voor “De Verzekeringsshop” werkzaam zijn. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde vennoten en/of personen niet meer voor “De Verzekeringsshop” werkzaam zijn.

De wederpartij van “De Verzekeringsshop” is degene aan wie “De Verzekeringsshop” enige dienstverlening of de uitvoering van een opdracht levert. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de ‘opdrachtgever’.

Onder opdracht wordt verstaan de (mondelijke) overeenkomst van opdracht waarbij de cliënt, als opdrachtgever aan “De Verzekeringsshop als opdrachtnemer de opdracht geeft tot dienstverlening. Deze dienstverlening bevat alle werkzaamheden die “De Verzekeringsshop” ten behoeve en in opdracht van de cliënt verricht op het gebied van de bemiddeling inzake de (mogelijke) levering van financiële producten en/of diensten door een financiële instelling.

Artikel 1. Toepasselijkheid.

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de dienstverlening en de opdracht, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden en/of diensten door “De Verzekeringsshop” van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen cliënt en “De Verzekeringsshop”, respectievelijk hun rechtsopvolgers. Aanbiedingen en/of offertes van financiële instellingen anders dan “De Verzekeringsshop” zijn hiervan uitdrukkelijk uitgezonderd.

- 1.2. Van deze voorwaarden afwijkende bedingen op deze algemene voorwaarden binden “De Verzekeringsshop” slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen “De Verzekeringsshop” en de cliënt zijn overeengekomen.
- 1.3. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de opdracht voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

Artikel 2. Gegevens en informatie.

- 2.1. “De Verzekeringsshop” is slechts gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht indien cliënt alle door “De Verzekeringsshop” verlangde gegevens en informatie, in de vorm en op de wijze als door “De Verzekeringsshop” gewenst, heeft verstrekt.
- 2.2. Cliënt is gehouden “De Verzekeringsshop” ongevraagd te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.
- 2.3. Cliënt is zelf volledig aansprakelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan “De Verzekeringsshop” verstrekte gegevens en informatie.
- 2.4. Indien de door cliënt verschaft informatie niet tijdig verstrekt is, niet deugdelijk of niet volledig is, is “De Verzekeringsshop” gerechtigd de dienstverlening op te schorten.

Artikel 3. Uitvoering van de Opdracht.

- 3.1. “De Verzekeringsshop” bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de dienstverlening wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door de cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
- 3.2. “De Verzekeringsshop” zal de dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. “De Verzekeringsshop” kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

- 3.3. Termijnen waarbinnen de dienstverlening dient te zijn voltooid zijn slechts fatale termijnen indien dat schriftelijk is overeengekomen. “De Verzekeringsshop” is niet verantwoordelijk voor het bewaken van termijnen in overeenkomsten waarbij cliënt partij is.
- 3.4. De door financiële instelling gedane offertes en aanbiedingen die door “De Verzekeringsshop” aan de cliënt worden overhandigd zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende financiële instelling.
- 3.5. Cliënt kan geen rechten ontleen aan berekeningen die door “De Verzekeringsshop” ten behoeve van cliënt worden vervaardigd. Deze berekeningen kunnen onder andere betrekking hebben op de kosten van een financieel product, de doorwerking daarvan in de maandlasten van cliënt alsmede de gevolgen van het zich voordoen van omstandigheden zoals arbeidsongeschiktheid of overlijden. Al deze berekeningen zijn voorlopig en indicatief en kunnen tussentijds wijzigen, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in premies.
- 3.6. Adviezen verstrekt door “De Verzekeringsshop” zijn momentopnames en derhalve aan wijziging onderhevig.
- 5.4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van “De Verzekeringsshop” is het cliënt niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van “De Verzekeringsshop” openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit of geschiedt ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van “De Verzekeringsshop”.
- 5.5. Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist, nieuwsbrief e.d. van “De Verzekeringsshop” zal “De Verzekeringsshop” de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 6. Vergoeding.

Artikel 4. Inschakeling derden.

- 4.1. Het is “De Verzekeringsshop” toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig, gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan de cliënt. De “Verzekeringsshop” is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

Artikel 6. Bescherming Persoonsgegevens

- 5.1. “De Verzekeringsshop” zal de door of namens cliënt verschaft gegevens en informatie behandelen conform het gestelde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
- 5.2. Door de cliënt aan “De Verzekeringsshop” verstrekte persoonsgegevens zullen door “de Verzekeringsshop” niet worden verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht behoudens voor zover “De Verzekeringsshop” op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitvoering verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 5.3. “De Verzekeringsshop” is, indien zij voor zichzelf optreedt in een (gerechtelijke) procedure, gerechtigd de door of namens cliënt verschaft gegevens en informatie alsmede andere gegevens en informatie waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht kennis heeft genomen aan te wenden voor zover deze naar haar redelijk oordeel van belang kunnen zijn.
- 6.1. Voor de dienstverlening is cliënt aan “De Verzekeringsshop” een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de bij “De Verzekeringsshop” gebruikelijke tarieven, berekeningsmethodieken en werkwijzen, zoals aan cliënt nader bekend is en/of zal worden gemaakt. De vergoeding kan geheel of gedeeltelijk deel uitmaken van een door een financiële instelling anders dan “De Verzekeringsshop” in rekening te brengen bedrag.
- 6.2. Betaling van de vergoeding zoals bedoeld in artikel 6.1. kan plaatsvinden op verschillende wijzen, zoals een betaling door de notaris die door cliënt is aangewezen, en/of een betaling middels een incassomachtiging die cliënt aan “De Verzekeringsshop” verstrekt en/of een nota die “De Verzekeringsshop” aan de cliënt verstrekt en welke deze binnen 14 dagen na dagtekening dient te voldoen door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening, bij gebreke waarvan cliënt in verzuim is.
- 6.3. Indien betaling zoals beschreven in artikel 6.2. niet kan plaatsvinden zal “De Verzekeringsshop” cliënt daarvan in kennis stellen, waarna binnen 7 dagen alsnog betaling dient plaats te vinden door storting of overmaking op de aangegeven bank- of girorekening. De cliënt is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premie tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van “De Verzekeringsshop” afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

- 6.4. Indien de cliënt de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de cliënt daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden. Indien de cliënt na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan “De Verzekeringsshop” te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welke geval de cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten.
 - 6.5. Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de cliënt doorberekend. “De Verzekeringsshop” is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijging voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van “de Verzekeringsshop” beïnvloeden.
 - 6.6. Verrekening door de cliënt van de door “De Verzekeringsshop” gefactureerde premies en bedragen met een door de cliënt gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de cliënt in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door “De Verzekeringsshop” uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
 - 6.7. Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt dat de cliënt de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
 - 6.8. Indien de kredietwaardigheid van de cliënt daartoe naar het oordeel van “De Verzekeringsshop” aanleiding geeft, is “De Verzekeringsshop” bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, tot dat de cliënt voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft
- 7.4. In geval van een terecht uitgebrachte klacht heeft “De Verzekeringsshop” de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de desbetreffende werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen een restitutie van de door cliënt reeds betaalde vergoeding naar evenredigheid.
 - 7.5. Klachten met betrekking tot de dienstverlening van “De Verzekeringsshop” dienen schriftelijk bij De directie van De Verzekeringsshop gemeld te worden. “De Verzekeringsshop” zal een dergelijke klacht met gebruik van de bij haar geldende interne klachtenregeling behandelen. Het staat de cliënt vrij de klacht voor te leggen aan de Ombudsman Financiële Dienstverlening, dan wel de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, beiden verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Artikel 8. Aansprakelijkheid.

Artikel 7. Klachten.

- 7.1. “De Verzekeringsshop” is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer **300.013585**.
- 7.2. Een klacht met betrekking tot de dienstverlening of de vergoeding dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover cliënt klaagt, dan wel, indien cliënt aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, schriftelijk aan “De Verzekeringsshop” te worden kenbaar gemaakt.
- 7.3. Een klacht schort de betalingsverplichting van cliënt niet op, behoudens voor zover “De Verzekeringsshop” aan cliënt te kennen heeft gegeven dat hij de klacht gegrond acht.
- 8.1. Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel van “De Verzekeringsshop”, alsmede van haar vennoten, haar werknemers en de door “De Verzekeringsshop” ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van “De Verzekeringsshop” wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico.
- 8.2. In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van “De Verzekeringsshop” in een speciaal geval geen dekking wordt verleend, is de aansprakelijkheid voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht alsmede voor een onrechtmatige daad van “De Verzekeringsshop”, beperkt tot het bedrag dat “De Verzekeringsshop” naar de maatstaf van het bepaalde in artikel 6.1. als vergoeding heeft ontvangen en/of nog dient te ontvangen ter zaken van de werkzaamheden waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van vijfduizend euro (€5.000,-)
- 8.3. “De Verzekeringsshop” is jegens cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd.

8.4. “De Verzekeringsshop” is evenwel niet aansprakelijk voor:

- * Bij cliënten of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door cliënten aan “De Verzekeringsshop” of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van cliënt
- * Bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door “De Verzekeringsshop” ingeschakelde hulppersonen (werknemers van “De Verzekeringsshop” daaronder niet begrepen).
- * Bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door financiële instellingen anders dan “De Verzekeringsshop”, waaronder uitdrukkelijk begrepen de betaling van rente en/of premies.
- * Bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van resultaten welke worden behaald op beleggingen in verband met een door de cliënt afgesloten product.
- * Bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van andere financiële instellingen dan “De Verzekeringsshop, ook indien deze door “De Verzekeringsshop zijn ingeschakeld.
- * Bij cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van fouten in door “De Verzekeringsshop” gebruikte software of computerprogrammatuur.
- * Bij cliënt of derden ontstane schade als gevolg van omstandigheden dat door cliënt aan “De Verzekeringsshop” verzonden (email) berichten “De Verzekeringsshop” niet hebben bereikt.
- * Bij cliënt of derden ontstane schade als gevolg van het verlopen van termijnen opgenomen in overeenkomsten waarbij cliënt partij is.
- * Bij cliënt of derden ontstane indirecte- of gevolgschade.

8.5. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat cliënt de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken bij “De Verzekeringsshop” te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalft.

8.6. De cliënt is eerst gerechtigd tot ontbinding van de enige overeenkomst met “De Verzekeringsshop” indien “De Verzekeringsshop” zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door cliënt te worden nagekomen.

Artikel 9. Vervaltermijn.

9.1. Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van cliënt uit welke hoofde ook jegens “De Verzekeringsshop” in verband met het verrichten van werkzaamheden door “De Verzekeringsshop” in ieder geval één jaar na het moment waarop cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 10. Overmacht.

10.1. “De Verzekeringsshop” is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen indien dit voor “De Verzekeringsshop” redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van “De Verzekeringsshop” ontstane wijzigingen in de bij het aangaan van de opdracht bestaande omstandigheden.

10.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van “De Verzekeringsshop” geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, (langdurige) uitval van computerprogrammatuur, vertraagde levering aan “De Verzekeringsshop” door leveranciers werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van “De Verzekeringsshop” kan worden gevergd.

Artikel 11. Rechtskeuze.

11.1. Op alle overeenkomsten tussen cliënt en “De Verzekeringsshop” is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. Verval van recht.

12.1. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de cliënt uit welke hoofde dan ook jegens “De Verzekeringsshop” verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de cliënt bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.