



# DE VERZEKERINGSSHOP

## dienstenwijzer

### Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet op het financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### Wie zijn wij?

Ons kantoor behartigt uw belangen op het gebied van financiële diensten.

#### Naam en adresgegevens

De Verzekeringsshop VOF  
h.o.d.n. De Verzekeringsshop

Nieuwstraat 68  
4531 CX Terneuzen

Postbus 105  
4530 AC Terneuzen

#### Bereikbaarheid

U kunt ons op de volgende manieren bereiken:

Telefoon: 0115 - 64 20 60

Fax: 0115 - 72 20 31

E-mail: [info@deverzekeringsshop.nl](mailto:info@deverzekeringsshop.nl)

Internet: [www.deverzekeringsshop.nl](http://www.deverzekeringsshop.nl)

In geval van nood zijn wij buiten kantooortijden bereikbaar via telefoonnummer:

Jurgen Buysrogge: 06 - 53 47 28 54

Hessel Wieles: 06 - 46 00 47 15

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. De openingstijden zijn op werkdagen van 09.00 uur tot 17.30 uur en 's avonds en in het weekend op afspraak.

#### Kamer van Koophandel

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel in Terneuzen staan wij geregistreerd onder nummer 20149164

### Lidmaatschappen en registraties

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd. De belangrijkste zijn:

- AFM
- SEH
- NVHP
- VvHN
- RFEA

#### Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De AFM houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer: 12002694. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

#### Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH)



De Stichting Erkenningsregeling Hypotheekadviseurs (SEH), een initiatief van de gezamenlijke hypotheekaanbieders, helpt consumenten bij het vinden van deskundig hypotheekadvies. Zij doet dit via een erkenningsregeling voor hypotheekadviseurs die aantoonbaar genoeg kennis en ervaring hebben op het gebied van hypotheekadvies. De erkenning is persoonsgebonden; elke Erkend Hypotheekadviseur heeft de benodigde diploma's behaald en voldoet aan de praktijkvoorwaarden.

#### Nederlandse Vereniging van Hypothecair Planners (NVHP)



De Erkend Hypothecair Planner heeft de HBO opleiding "Leergang Hypothecaire Planning" met goed gevolg afgerond en inventariseert uw persoonlijke situatie en uw toekomstplannen. Ook maakt hij op basis daarvan een prognose van uw financiële situatie op langere termijn. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van professionele planningssoftware. Op basis van uw eigen woning zoekt de Hypothecair Planner voor u de juiste balans tussen zekerheden en risico's. Het advies van de Hypothecair Planner gaat een stuk verder dan de hypotheek alleen.



De Vereniging van Hypotheekadviseurs in Nederland (VvHN) is een brancheorganisatie met meer dan 800 leden. Naast belangenbehartiging in de breedste zin van het woord, streeft de VvHN ook naar verbetering van het kwaliteitsniveau van hypotheekbemiddeling in Nederland. De leden van de VvHN moeten voldoen aan hoge eisen op het gebied van deskundigheid, kwaliteit, zorgplicht, transparantie en wijze van advisering.

Stichting Register Financieel Echtscheidings Adviseur (RFEA)



Bij een scheiding is het advies van een deskundige financieel echtscheidingsadviseur meer dan welkom. Een Register Financieel Echtscheidingsadviseur (RFEA) onderscheidt zich door:

- **Deskundigheid**  
De in het Register opgenomen adviseurs hebben het examen RFEA behaald. Dit is een HBO examen, afgenomen door Fontys Hogeschool Financieel Management in Eindhoven. Door het behalen van het examen laat een RFEA zien over voldoende expertise te beschikken om te adviseren bij het afwickelen van een scheiding.
- **Advies in het belang van de consument**  
Elke RFEA adviseur moet zich houden aan de gedragscode. Die schrijft onder andere voor dat bij elk advies altijd het belang van de klant voorop moet staan.
- **Een onafhankelijke geschillenregeling**  
Indien de dienstverlening van de RFEA niet aan uw verwachtingen voldoet. Komt u er samen met de adviseur niet uit dan kunt u vertrouwen op de onafhankelijke geschillenregeling.

## Onze dienstverlening

Ons kantoor beschikt over een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- [schadeverzekeringen](#)
- [levensverzekeringen](#)
- [hypotheekair krediet](#)
- [consumptief krediet](#)
- [spaarrekeningen](#)
- [betaalrekeningen](#)
- [elektronisch geld](#)

Bij In onze advisering betrekken wij in voorkomende situaties ook de mogelijkheid van:

- Spaarrekening Eigen Woning
- Beleggingsrekening Eigen Woning
- Lijfrentespaarrekening

## Adviesvrij / Geen zeggenschap

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

## Selectie van aanbieders

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die de banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waarmee wij u in contact brengen. Indien wij u rechtstreeks, dat wil zeggen buiten de door u te betalen premie, kosten in rekening brengen, informeren wij u hierover vooraf.

## Als u een klacht heeft

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot het KiFiD, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen.

U kunt het KiFiD bereiken via 0900-3552248 of [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ons aansluitnummer bij KiFiD is 300.010889.



## Wij doen meer voor u!

Wij behartigen de belangen van onze klanten op het brede terrein van financiële diensten. Persoonlijke benadering staat hierbij voorop!

Onze dienstverlening omvat meer dan wij u in deze dienstenwijzer kunnen aangeven. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet ons om een verdere toelichting te vragen.

**Wij staan graag voor u klaar!**

Jurgen Buysrogge & Hessel Wieles